



Kementerian Hukum dan HAM RI
Kantor Wilayah Banten

Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2020

Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten

Jalan Brigjend KH. Syam'un No. 44D Serang 42112

Telp/Fax : 0254-223104

Laman : www.banten.kemenkumham.go.id



KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) dalam Implementasinya secara komprehensif mengatur kewajiban Badan Publik Pemerintah dan Badan Publik Non Pemerintah untuk memberikan akses informasi secara terbuka dan efisien kepada masyarakat luas/publik. Hadirnya Undang-Undang ini menjamin hak masyarakat untuk mengetahui tentang lembaga Badan Publik Pemerintah serta kebijakan tentang kebijakan atau informasi yang berkaitan dengan kebijakan tersebut. Untuk itulah maka berdasarkan pada informasi tersebut, masyarakat dapat mengetahui sejauh mana Badan Publik sebagai penyelenggara Negara telah menjalankan kewajiban-kewajiban dalam melakukan pemenuhan hak warga Negara, dan sejauh mana Badan Publik telah menjalankan fungsi pelayanan kepada publik.

Sebagai salah satu bagian dari Badan Publik, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan. Oleh karena itu sebagai implementasi UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dan kewajiban Badan Publik dalam pelayanan informasi sesuai Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No 1 khususnya pasal 4 huruf j, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten berupaya untuk menyusun **Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2020** sekaligus sebagai bahan evaluasi program kegiatan PPID ke depan. Dengan harapan keterbukaan informasi publik atau transparansi informasi akan mendorong partisipasi masyarakat untuk mewujudkan kebijakan-kebijakan yang tepat dan tata kelola Pemerintahan yang baik menuju *open government*.

Kepala Bagian Program dan Hubungan Masyarakat

Selaku Pengelola Informasi dan
Dokumentasi

DAFTAR ISI

1 Kata Pengantar

2 Daftar Isi

3 Bab I Gambaran Umum

3 Regulasi

4 Sarana Prasarana

5 Inovasi

6 Sumber Daya Manusia

7 Bab II Laporan Pelayanan Informasi Publik

7 Layanan Reguler

8 Layanan Saluran/Media

9 Bab III Penutup

9 Kendala Dalam Pelaksanaan Informasi Publik

9 Langkah Strategis

10 Lampiran

BAB I GAMBARAN UMUM

Saat ini fungsi Kehumasan atau Layanan Informasi Publik berada dalam kewenangan Kepala Bagian Program dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten. Secara khusus, fungsi layanan tersebut berada di Subbagian Hubungan Masyarakat, Reformasi Birokrasi dan Teknologi Informasi. Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten terus meningkatkan kualitas di berbagai aspek Layanan Informasi Publik seperti : regulasi internal, peningkatan sarana dan prasarana, kualitas sumber daya manusia serta menghadirkan inovasi-inovasi guna peningkatan Layanan Informasi Publik.

Regulasi

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi public; (2) kewajiban badan public dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi public secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Sejalan dengan salah satu tujuan dari UU No. 14 Tahun 2008 adalah meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas. Kebijakan umum tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten adalah :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten Nomor : W12-04.HH.01.05 Tahun 2020 tentang Pembentukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten Tahun Anggaran 2020.

Sarana Prasarana

Untuk pelayanan kedatangan langsung/tatap muka, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten menyediakan prasarana berupa :

Sarana	Jumlah
Meja Layanan	3 unit
Kursi	6 unit
Brosur Layanan	1 pack
Banner Pelayanan Publik	4 unit
Kotak Saran	1 unit
Maklumat Pelayanan	1 unit
Buku Alur Pelayanan Publik	2 buah
Layar Informasi Layanan Digital	1 buah
Layar Penilaian Kepuasan Masyarakat	1 buah

Selain menerima pelayanan secara langsung, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi juga menerima Layanan Informasi Public maupun Layanan Hukum dan HAM melalui media sebagai berikut :

Telepon/Fax : (0254) 223104	Surat Elektronik : humasbanten2016@gmail.com
Contact us :	
Website : banten.kemenkumham.go.id Youtube Channel : Prestasi TV	Instagram : humas_kumhambanten Facebook: Humas Kanwil Banten Twitter : humas_kumhambanten

Inovasi

Selain melaksanakan kerja rutin pelayanan informasi, Subbagian Hubungan Masyarakat, Reformasi Birokrasi dan Teknologi Informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten juga melakukan sejumlah inovasi untuk meningkatkan keterjangkauan informasi kepada masyarakat. Inovasi tersebut dilakukan juga dalam rangka menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan di masyarakat sehingga informasi kinerja serta pemberian layanan Hukum dan HAM dapat tersampaikan kepada masyarakat.

1. Sepekan Banten Prestasi

Sepekan Banten Prestasi merupakan sebuah tayangan yang merangkum seluruh kegiatan yang dilaksanakan pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten maupun Unit Pelaksana Teknis dibawahnya selama 7 hari (setiap pekan) dan ditayangkan melalui **Channel Youtube Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten, yang di awal Tahun 2021 berubah menjadi Prestasi TV.**

2. Talkshow Radio Paranti FM Pandeglang dan PBS FM Serang

Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten bekerjasama dengan Stasiun Radio daerah yaitu **Paranti FM Pandeglang dan PBS FM Serang** untuk mengadakan sebuah Program Talkshow dimana Para Pimpinan Tinggi/Pejabat terkait akan menjadi Narasumber pada Talkshow tersebut. Semua informasi mengenai tugas dan fungsi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten akan dibahas dalam Program Talkshow ini, termasuk informasi Layanan Keimigrasian, Layanan Pemasyarakatan, serta Layanan Hukum dan HAM maupun Layanan Administrasi.

3. Ngobrol Hukum (BROKUM) dan Ngobrol HAM (BROHAM)

Ngobrol Hukum dan Ngobrol HAM merupakan sarana informasi sekaligus edukasi bagi masyarakat yang berisi keterbukaan informasi publik terkait Hukum dan HAM melalui konten Youtube dengan tujuan untuk memaksimalkan penggunaan media sosial Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten untuk menyampaikan informasi kepada publik.

Sumber Daya Manusia

Tim Humas pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten yang bertanggung jawab pada Pelayanan Informasi Publik berada pada Bagian Program dan Humas yang terdiri dari 1 (satu) orang Kepala Bagian, 1 (satu) orang Kepala Subbagian dan 4 (empat) orang fungsional umum.

BAB II LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Layanan Reguler

Sepanjang Tahun 2020, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten menerima permohonan Layanan Informasi terkait tugas dan fungsi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Banten, diantaranya Layanan Informasi Administrasi, Layanan Informasi Keimigrasian, Layanan Informasi Pemasarakatan dan Layanan Informasi Hukum dan HAM, dengan rincian sebagai berikut :



Layanan Saluran/Media

Selain melalui layanan regular/tatap muka, sepanjang Tahun 2020 Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia juga menerima permohonan Layanan Informasi, Aspirasi maupun Pengaduan yang disampaikan melalui layanan saluran/media lainnya diantaranya telepon, Social Media (*Direct Message Instagram*), Surat Elektronik, dan lainnya. Kegiatan layanan informasi melalui media ini dikelola oleh staf/pegawai pada Subbagian Hubungan Masyarakat, Reformasi Birokrasi dan Teknologi Informasi yang bertugas sebagai admin dari seluruh sosial media Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten.



BAB III PENUTUP

Kendala dalam Pelaksanaan Informasi Publik

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan informasi publik pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Banten, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, antara lain :

1. Sumber Daya Manusia

Dalam kegiatan pelayanan informasi publik, petugas diambil dari perwakilan setiap bidang/bagian yang memiliki tugas dan fungsi pelayanan, hal ini tentunya berdampak pada beban kerja ganda karena petugas pelayanan tentunya memiliki tugas pada bidang/bagian masing-masing yang harus diselesaikan.

2. Sarana dan Prasarana

Kegiatan pelayanan informasi publik membutuhkan sarana dan prasarana yang memadai. Mulai dari alat komunikasi maupun kelengkapan sarana di Ruang Layanan, PC, dan lainnya.

Langkah Strategis

Langkah strategis sangat dibutuhkan sebagai upaya peningkatan kualitas layanan baik dari Sumber Daya Manusia, mekanisme/prosedur layanan maupun sarana dan prasarana yang digunakan. Langkah strategis yang akan dilakukan antara lain :

1. Peningkatan Kualitas SDM sebagai Petugas Layanan Informasi Publik;
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana di Ruang Layanan Publik;
3. Upaya peningkatan partisipasi publik dalam Survey Indeks Kepuasan Masyarakat;
4. Inovasi-inovasi Penyebaran Informasi Publik.

Lampiran-Lampiran

Law and Human Right Center



Alur Layanan



Maklumat Pelayanan



Buku Alur Layanan Publik



Meja Layanan



Ruang Layanan Informasi dan Pengaduan



Media Informasi Outdoor



Petugas Layanan Informasi *by Phone*



Banner Jenis Layanan



Layar Digital Informasi Layanan



Spanduk dan Banner



Spanduk dan Banner



**REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM BANTEN
TAHUN 2020**

No.	Tanggal	Nama	Informasi yang Diminta	Status
1	01 Januari 2020	Lily Damayanti	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
2	02 Januari 2020	Restu Puji Astika	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
3	03 Januari 2020	Agung Hadi S	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
4	06 Januari 2020	Fadli	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
5	07 Januari 2020	Heslon H	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
6	08 Januari 2020	Razfa Marsekal	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
7	08 Januari 2020	Evva Octaviana	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
8	09 Januari 2020	Ayu	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
9	10 Januari 2020	Sigiet	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
10	11 Januari 2020	Fahmi Alfhiyan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
11	11 Januari 2020	Okta Zigana	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
12	11 Januari 2020	Hendi Ardiansyah	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
13	12 Januari 2020	Setiawan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
14	13 Januari 2020	TB. Yusril Gifni	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
15	14 Januari 2020	Ditha Anggraini	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
16	14 Januari 2020	Muhamad Diki	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
17	15 Januari 2020	Tessar	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
18	16 Januari 2020	Dede Rahmatullah	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
19	16 Januari 2020	Nauvaldi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
20	17 Januari 2020	Wahyuni	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
21	17 Januari 2020	Geri Kusheryana	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
22	17 Januari 2020	Laila Rizki A	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
23	20 Januari 2020	Budi Sulisirawanto	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
24	21 Januari 2020	Ajeng Juniarty	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
25	21 Januari 2020	Adhariel Kambey	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
26	24 Januari 2020	Hafid	Info CPNS	Tuntas/Dijawab

27	31 Januari 2020	Ilham Syadeli	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
28	01 Februari 2020	Miftah Falah	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
29	01 Februari 2020	Fatwa M Hadi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
30	04 Februari 2020	M Rafi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
31	05 Februari 2020	Indria Ambarsari	Info PAS	Tuntas/Dijawab
32	05 Februari 2020	Wardaya Jaya	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
33	06 Februari 2020	Tia Mustika	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
34	06 Februari 2020	Henki Pranata	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
35	07 Februari 2020	Fahmi Rudini	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
36	07 Februari 2020	M Ihasan Sunarya	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
37	08 Februari 2020	Bahrul Ulum	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
38	08 Februari 2020	Didin Firmansyah	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
39	09 Februari 2020	Datu L Akhmad	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
40	11 Februari 2020	Ziva	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
41	12 Februari 2020	Lisa P	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
42	13 Februari 2020	Ari Mulyana	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
43	14 Februari 2020	Ilham Dwi Cahyo	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
44	17 Februari 2020	Novandri	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
45	17 Februari 2020	Dino Ilham	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
46	17 Februari 2020	Melly F	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
47	18 Februari 2020	Alifa Akbar R	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
48	19 Februari 2020	Dandi Ardiyanto	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
49	20 Februari 2020	Afriza Ananda	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
50	20 Februari 2020	Rifaldy ZA	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
51	22 Februari 2020	Erina	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
52	01 Maret 2020	Andi Pujiraharjo	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
53	02 Maret 2020	Reynaldi Febrian	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
54	04 Maret 2020	Anindita	Info Notaris	Tuntas/Dijawab
55	05 Maret 2020	Danny Rachman	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
56	05 Maret 2020	Muandi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab

57	08 Maret 2020	Bobby AGR	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
58	13 Maret 2020	Teguh Santoso	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
59	16 Maret 2020	Agung S	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
60	23 Maret 2020	Apriliani Sanjaya	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
61	23 Maret 2020	Ni Putu Maharani	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
62	24 Maret 2020	Rizal Fahrudin	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
63	24 Maret 2020	Damdinuddin	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
64	26 Maret 2020	Nesya Permata	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
65	26 Maret 2020	Romi Kurniawan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
66	01 April 2020	Nita Lindsari	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
67	01 April 2020	Herlita	Info PB CB	Tuntas/Dijawab
68	06 April 2020	Aura Agnaeyni	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
69	09 April 2020	Efian S	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
70	09 April 2020	Dena Aulia	Info Izin Penelitian di Lapas	Tuntas/Dijawab
71	14 April 2020	Reza Ikhwan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
72	21 Mei 2020	Rahman Enda	Info PAS	Tuntas/Dijawab
73	03 Juli 2020	Yunita	Info KITAS	Tuntas/Dijawab
74	07 Juli 2020	Eva Atmanegara	Info Magang	Tuntas/Dijawab
75	08 Juli 2020	Radja Simangkulangit	Info Lapas	Tuntas/Dijawab
76	16 Juli 2020	Andi M	Izin Wawancara	Tuntas/Dijawab
77	21 Juli 2020	Novelia Adistie	Izin Magang	Tuntas/Dijawab
78	23 Juli 2020	Syaefullah	Izin Penelitian	Tuntas/Dijawab
79	26 Juli 2020	Santi S	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
80	03 Agustus 2020	Bayu Dwi Mukti	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
81	08 Agustus 2020	Irvan Rezeki	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
82	10 Agustus 2020	Faris	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
83	24 Agustus 2020	Kadek Dedi Artawan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
84	25 Agustus 2020	Amrizal Gandawianto	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
85	29 Agustus 2020	Sofia Kemalasari	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
86	02 September 2020	Restyan Tama	Info CPNS	Tuntas/Dijawab

87	16 September 2020	Bramanto Lubis	Info Notaris	Tuntas/Dijawab
88	26 September 2020	Serly	Info Penerimaan CPNS 2020	Tuntas/Dijawab
89	27 September 2020	Ismanuar Agung	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
90	28 September 2020	Muhamad Fauzi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
91	29 September 2020	A Suandanan	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
92	08 Oktober 2020	Ramadhan Dwitama	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
93	10 Oktober 2020	Dandi Okta	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
94	16 Oktober 2020	Dzihar Maulana	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
95	02 November 2020	Riska Septi	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
96	03 November 2020	Nadya	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
97	04 November 2020	Mutia Risjad	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
98	05 November 2020	Harisetyo Nugroho	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
99	09 November 2020	Jaenul Akbar	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
100	09 November 2020	Chairil Saiffudin	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
101	10 November 2020	Aris H	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
102	12 November 2020	TB. Fajri	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
103	19 November 2020	Dipo Satria	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
104	24 November 2020	Suganda Azis	Info CPNS	Tuntas/Dijawab
105	30 November 2020	Rachid	Info Keimigrasian	Tuntas/Dijawab
106	16 Desember 2020	Satapak Fashion	Info Merk/Paten	Tuntas/Dijawab
107	29 Desember 2020	Agatha	Info Magang	Tuntas/Dijawab
108	31 Desember 2020	Nabila	Info Penerimaan Tenaga Honorar	Tuntas/Dijawab